



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y
la Calidad de Vida de los beneficiarios del distrito de San
Sebastián-Cusco, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Salcedo Coronado Julio Cesar

ASESOR:

Dr. Enríquez Romero Hugo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

CUSCO – PERÚ

2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

Agradecer a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, esta mi tesis la dedico a mis maravillosas madres Mariluz y Rosita que hasta el día de hoy son un ejemplo de vida para mí, ellas que siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional y regalándome sabios consejos para hacer de mí una mejor persona día con día, son mi todo, siempre mi guía.

AGRADECIMIENTO

De primera mano, quiero dar una enorme gratitud a las enseñanzas de mi asesor Dr. Hugo Enriquez Romero y como no agradecer a cada uno de mis docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, quienes demuestran profesionalismo y ejemplo de trabajo, todos muy atentos tuvieron que sobrellevar las interrogantes sugeridas a lo largo del trabajo de campo, forjaron mi preparación profesional y por tanto la culminación de este trabajo.

A la institución que contribuyó desinteresadamente para la elaboración de esta investigación.

Así mismo, a mis amigos que me acompañaron en todo el proceso de esta mi investigación.

Muchas gracias a todos y un fraterno abrazo.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Dignos señores miembros del Jurado;

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, expongo ante ustedes la Tesis titulada “El Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65 Y La Calidad De Vida De Los Beneficiarios Del Distrito De San Sebastián-Cusco, 2018”, en donde se logró determinar e identificar la relación que existe entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 con la Calidad de Vida de los beneficiarios del Distrito de San Sebastián Cusco periodo 2018; para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Convencidos de cumplir con los requisitos de aprobación.

SALCEDO CORONADO, JULIO CESAR AUTOR

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 EL PROBLEMA	28
PROBLEMA GENERAL.....	29
PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	29
1.2 HIPÓTESIS.....	30
HIPÓTESIS GENERAL	30
HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	30
1.3 OBJETIVOS.....	31
OBJETIVO GENERAL	31
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1 VARIABLES	32
2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	33
2.3 METODOLOGÍA	35
2.4 TIPO DE ESTUDIO	36
2.5 DISEÑO	36
2.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
2.6.1. POBLACIÓN	38
2.6.2. MUESTRA	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	39

2.8 Confiabilidad de datos.....	40
2.9. Método de análisis de datos	42
III. RESULTADOS.....	43
3.1. DESCRIPCIÓN.....	43
3.2.- RESULTADOS DE LA VARIABLE PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65.....	45
3.3.- RESUMEN DE LA VARIABLE: PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65.....	49
3.4. - RESULTADOS DEL INSTRUMENTO CALIDAD DE VIDA.	51
3.5.- RESUMEN DE LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS.....	55
3.6.- PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL	57
IV. DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES.....	70
VI. SUGERENCIAS	72
VII. REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	75
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	70
MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	72
MATRIZ DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	74
MATRIZ DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	76
VALIDACIÓN DE EXPERTOS	70
INSTRUMENTOS APLICADOS	73
BASE DE DATOS PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65.....	74
BASE DE DATOS CALIDAD DE VIDA	76
ALFA DE CRONBACH.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables - Variable de estudio 1	33
Tabla 2 Operacionalización de Variables - Variable de estudio 2	34
Tabla 3 Población.....	38
Tabla 4 Muestra	39
Tabla 5 Codificación de datos para el instrumento.....	40
Tabla 6 Rango para interpretación del Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	40
Tabla 7 Alfa de Cronbach - Pensión 65.....	41
Tabla 8 Alfa de Cronbach - Calidad de Vida	41
Tabla 9 Validación por juicios de expertos	42
Tabla 10 Variable Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	44
Tabla 11 Variable Calidad de Vida	44
Tabla 12 Domicilio.....	45
Tabla 13 Servicios Complementarios.....	46
Tabla 14 Identificación, afiliación y verificación de Supervivencia.....	48
Tabla 15 Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.....	49
Tabla 16 Desarrollo de la Autodeterminación.....	51
Tabla 17 Bienestar Físico.....	53
Tabla 18 Situación Económica	54
Tabla 19 Calidad de Vida de los Beneficiarios	56
Tabla 20 Correlación Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y Calidad de Vida	57
Tabla 21 Correlación entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y el desarrollo de la Autodeterminación	60
Tabla 22 Correlación entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y el Bienestar Físico	62
Tabla 23 Correlación entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y la Situación Económica	64

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Fórmula para poblaciones finitas	39
Ilustración 2 Domicilio	46
Ilustración 3 Servicios Complementarios	47
Ilustración 4 Identificación, Afiliación y Verificación de Supervivencia	48
Ilustración 5 Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	50
Ilustración 6 Desarrollo de la Autodeterminación	52
Ilustración 7 Bienestar Físico	53
Ilustración 8 Situación Económica.....	55
Ilustración 9 Calidad de Vida de los Beneficiarios.....	56
Ilustración 10 Correlación Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y Calidad de Vida	58
Ilustración 11 Correlación entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y el desarrollo de la Autodeterminación.....	61
Ilustración 12 Correlación entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y el Bienestar Físico	63
Ilustración 13 Correlación entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y la Situación Económica	65

RESUMEN

La presente Investigación titulada “El Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65 Y La Calidad De Vida De Los Beneficiarios Del Distrito De San Sebastián-Cusco, 2018”, tuvo como principal objetivo el determinar la relación que existe entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 con la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de San Sebastián-Cusco para el periodo 2018.

El trabajo está basado en el diseño de Investigación transversal, descriptivo correlacional ya que se determinó la relación que existe entre el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 con la calidad de vida de los beneficiarios, en la presente indagación fue necesario contar con instrumentos que sirvan de recaudo de las acepciones que brindan los beneficiarios de este programa asistencial, es así que se elaboró dos cuestionarios de quince preguntas para cada una de las variables de estudio, el cual para un mejor análisis descriptivo de los resultados las alternativas de respuesta fueron codificadas numéricamente y por medio del estadístico alfa de Cronbach se pudo comprobar el nivel de confiabilidad de los instrumentos, dicha determinación está basada bajo los valores que fluctúan desde cero hasta una unidad, en este proceso también se determinó el nivel de consistencia interna de los cuestionarios, en la primera variable se evaluó el estado socio demográfico del adulto mayor, la información con la que cuentan sobre los servicios complementarios que ofrece y la identificación y registro en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. Para la segunda variable Calidad de vida del beneficiario se orientó en el desarrollo de la autodeterminación, el bienestar físico y la situación económica del Adulto Mayor.

Su validación se realizó con juicio de expertos y con la prueba estadística Alfa de Cronbach con un coeficiente de confiabilidad de 0.966. La muestra poblacional se halló mediante la fórmula de poblaciones finitas ya que se contaba con 165 afiliados a dicho programa social y la formula nos arrojó 139 encuestados con un nivel de confianza del 95% para el distrito de San Sebastián de la ciudad del Cusco.

Palabras Claves: Pensión 65, Asistencia Solidaria, Calidad de vida, Bienestar Físico, Situación económica, Autodeterminación.

ABSTRACT

This research entitled "The National Program of Solidarity Assistance pension 65 and the quality of life of the beneficiaries of the district of San Sebastián-Cusco, 2018", had as main objective to determine the relationship that exists between the program National Solidarity Assistance Pension 65 with the quality of life of the beneficiaries of the district of San Sebastián-Cusco for the period 2018.

The work has been based on the design of transversal research, descriptive correlational since it was determined the relationship that exists between the national program of Solidarity Assistance pension 65 with the quality of life of the beneficiaries, in this investigation was It is necessary to have instruments that serve as a collection of the meanings provided by the beneficiaries of this assistance programme, It is thus that two questionnaires of fifteen questions were elaborated for each one of the variables of study, which for a better descriptive analysis of the results the alternatives of response were codified numerically and by means of the statistic alpha of Cronbach It was possible to verify the level of reliability of the instruments, this determination is based on the values that fluctuate from zero to a unit, in this process also determined the level of internal consistency of the questionnaires, in the first variable is evaluated the socio-demographic status of the elderly, the information they have about the complementary services offered and the identification and registration in the National Solidarity Assistance Program, pension 65. For the second variable quality of life of the beneficiary was oriented in the development of the self-determination, the physical well-being and the economic situation of the elderly.

Its validation was made with expert judgement and with the Alpha statistical test of Cronbach with a coefficient of driveability of 0966. The population sample was found through the finite population formula because it had 165 members of this social program and the formula threw 139 respondents with a confidence level of 95% for the San Sebastián district of the city of Cusco.

Keywords: pension 65, solidarity assistance, quality of life, physical well-being, economic situation, self-determination.